

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2016 da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo da Área de Informática, Vestuário em Geral e Pequenos Empresários, Microempresários e Microempreendedores da Região Metropolitana do Rio de Janeiro - SICOOB EMPRESAS RJ, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2016 o SICOOB EMPRESAS RJ completou 16 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente por meio da concessão de empréstimos e de captação de depósitos.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2016, o SICOOB EMPRESAS RJ obteve um resultado de R\$ 1.512.965,87 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 12,63%.

3. Ativos

Os recursos depositados na centralização financeira somaram R\$ 38.907.897,84. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 13.472.312,97.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira comercial	R\$	13.472.312,97	100%
--------------------	-----	---------------	------

Os vinte maiores devedores representavam na data-base de 31/12/2016 o percentual de 62,56% da carteira, no montante de R\$ 8.428.592,96.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 38.031.948,89, apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 22,36%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à vista	R\$	11.122.291,69	29,24%
-------------------	-----	---------------	--------

Depósitos a prazo	R\$	26.909.657,20	70,76%
-------------------	-----	---------------	--------

Os vinte maiores depositantes representavam na data-base de 31/12/2016 o percentual de 60,83% da captação, no montante de R\$ 24.468.087,60.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do SICOOB EMPRESAS RJ era de R\$ 11.974.746,12. O quadro de associados era composto por 4.051 cooperados, havendo um acréscimo de 20,85% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidas a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB EMPRESAS RJ adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 88,16% nos níveis de "AA" a "C".

7. Plano de Negócios

No exercício de 2013 a cooperativa elaborou o plano de negócio e estudo de viabilidade econômica com vistas à concessão de autorização para funcionamento ou alteração estatutária para cooperativa de livre admissão, em conformidade com o disposto no artigo 12º da Resolução CMN nº 4.434/2015.

O plano de negócio foi elaborado com projeções para os exercícios de 2014, 2015 e 2016. Atualmente o desempenho é satisfatório, estando amplamente atingidas todas as unidades projetadas.

Acompanhamento BACEN
Projeções para livre admissão

Descrição	Projetado	Realizado - 12/2016
Disponibilidades	36.381.933,00	39.282.711,44
Empréstimos	9.356.209,00	12.401.659,67
Outros Créditos	11.535,00	150.039,40
Outros Valores	-	62.743,79
Permanente	1.540.415,00	2.463.237,03
Ativo total	47.290.092,00	54.360.391,33
Depósito a vista	11.700.675,00	11.122.291,69
Depósitos remunerados	26.847.675,00	26.909.657,20
Relações interfinanceiras	-	3.279.833,58
Outras obrigações	947.532,00	1.073.862,74
Patrimônio líquido	7.794.210,00	11.974.746,12
Capital	3.671.649,00	3.686.773,37
Reservas	3.535.427,00	6.775.006,88
Sobras	587.134,00	1.512.965,87
Passivos totais	47.290.092,00	54.360.391,33

8. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao conselho de administração as decisões estratégicas e à diretoria executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL RIO, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

9. Conselho Fiscal

Eleito a cada três anos na AGO, com mandato até a AGO de 2018, o conselho fiscal tem função complementar à do conselho de administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

10. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB EMPRESAS RJ aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB - SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Sistema de Ouvidoria

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2016, a ouvidoria do SICOOB EMPRESAS RJ registrou 03 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito. Das 03 reclamações, nenhuma foram consideradas procedentes.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Rio de Janeiro, RJ, 17 de fevereiro de 2017.

Conselho de Administração e Diretoria