

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2017 da COOPERATIVA DE CREDITO CLASSICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SICOOB EMPRESAS RJ - SICOOB EMPRESAS RJ, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2017 o SICOOB EMPRESAS RJ completou 17 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente por meio da concessão de empréstimos e de captação de depósitos.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2017, o SICOOB EMPRESAS RJ obteve um resultado de R\$ 633.299,89 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 5,18%.

3. Ativos

Os recursos depositados na centralização financeira somaram R\$ 49.915.698,39. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 17.236.800,86. A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira Comercial	17.236.800,86	100%
--------------------	---------------	------

Os vinte maiores devedores representavam na data-base de 31/12/2017 o percentual de 61,65% da carteira, no montante de R\$ 10.626.773,43.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 54.414.492,88, apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 43,08%. As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	23.690.903,29	43,54%
Depósitos a Prazo	30.723.589,59	56,46%

Os vinte maiores depositantes representavam na data-base de 31/12/2017 o percentual de 64,10% da captação, no montante de R\$ 34.879.499,87.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do SICOOB EMPRESAS RJ era de R\$ 12.174.270,52. O quadro de associados era composto por 4.606 cooperados, havendo um acréscimo de 13,70% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do "RATING" (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB EMPRESAS RJ adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 76,78% nos níveis de "AA" a "C".

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao conselho de administração as decisões estratégicas e à diretoria executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL RIO e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito a cada três anos AGO, com mandato até a AGO de 2018, o conselho fiscal tem função complementar à do conselho de administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB EMPRESAS RJ aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2017, a ouvidoria do SICOOB EMPRESAS RJ registrou 04 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito. Das 04 reclamações, 01 foi considerada procedente e solucionada.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Rio de Janeiro, RJ, 16 de março de 2018.

EDUARDO DINIZ ARANTES PEREIRA
Diretor Presidente

CARLOS ALBERTO MIRANDA DE CARVALHO
Diretor Administrativo/Financeiro

FELIPPE ALVAREZ DE SÁ
Diretor Operacional