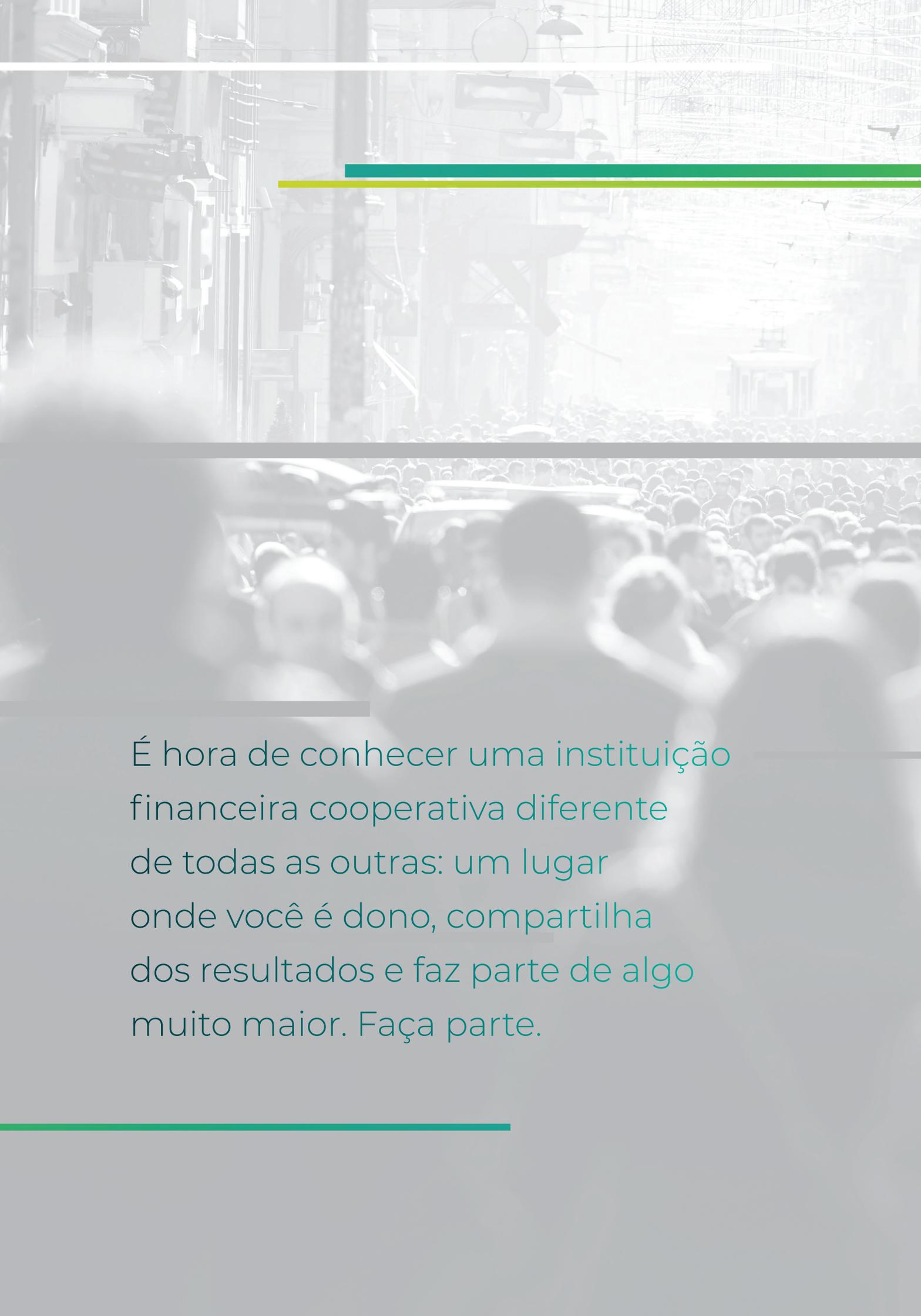




RELATÓRIO ANUAL

2017



É hora de conhecer uma instituição financeira cooperativa diferente de todas as outras: um lugar onde você é dono, compartilha dos resultados e faz parte de algo muito maior. Faça parte.

4.01 MILHÕES DE COOPERADOS



3,3
MILHÕES
PESSOA FÍSICA



621
M I L
PESSOA JURÍDICA



39° LUGAR

NO RANKING DA REVISTA EXAME
ENTRE AS MELHORES E MAIORES EMPRESAS

SOLUÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS

*Atendimento
mais humano e
personalizado*

*Menores taxas
de juros nas
operações
de crédito*

*Participação
nas sobras da
cooperativa*

*Mesma
garantia e
segurança
dos bancos
tradicionais*

*Amplo
portfólio de
produtos
e serviços
financeiros*

*Diversos canais
de atendimento*

*Recursos
alocados
na região*





1

8 5 9

CORRESPONDENTES

3.825

CAIXAS ELETRÔNICOS PRÓPRIOS

2.697

PONTOS DE ATENDIMENTO

466

COOPERATIVAS SINGULARES

165

NOVOS PONTOS
DE ATENDIMENTOS

20 MIL

CAIXAS COMPARTILHADOS
(REDE 24 HORAS)

PRESENTE EM

1.592

MUNICÍPIOS

37,7 MIL

DIRIGENTES E FUNCIONÁRIOS

4

SOLUÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS E A 5ª MAIOR REDE DE ATENDIMENTO DO BRASIL:

o Sicoob está onde o cooperado está.



**MÁQUINAS
DE CARTÃO
ESTABELECIMENTOS
CREDENCIADOS ATIVOS:**
170.240

FATURAMENTO:
R\$ 17,5 BILHÕES.



CRÉDITO RURAL
SALDO: R\$ 12,3 BILHÕES.

7,3%
DE CRESCIMENTO
EM RELAÇÃO A 2016.



**OPERAÇÕES
DE CRÉDITO**
SALDO: R\$ 42,9 BILHÕES.

11,4%
DE CRESCIMENTO
EM RELAÇÃO A 2016.



POUPANÇA
SALDO: R\$ 3,9 BILHÕES.

22,9%
DE CRESCIMENTO
EM RELAÇÃO A 2016.

CAPTAÇÃO:
R\$ 728 MILHÕES.



CONSÓRCIOS
VENDAS: R\$ 3,39 BILHÕES.

383%
DE CRESCIMENTO
EM RELAÇÃO A 2016.

MAIS DE 39 MIL COTAS.



RDC
R\$ 35,9 BILHÕES.

14,9%
DE CRESCIMENTO
EM RELAÇÃO A 2016.



PREVIDÊNCIA
PARTICIPANTES: 88.420.

AUMENTO: 23.828.

CANAIS CONVENCIONAIS

Plataforma de correspondente

Atendimento em estabelecimentos credenciados

Conta corrente	Pagamentos
Convênios	Recarga telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

Plataforma de caixa

Atendimento humanizado nas cooperativas

Conta Corrente	Pagamentos
Empréstimos	Transferências
Convênios	Recarga Telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

Caixas Eletrônicos

Autoatendimento

Conta Corrente	Pagamentos
INSS	Transferências
Convênios	Títulos
Empréstimos	Investimentos
Previdência	Saques
Cheques	Depósitos
Rede 24 horas	

CANAIS DIGITAIS

App Sicoob

Atendimento para PF e PJ pelo celular

Conta Corrente
Investimentos
Recarga telefônica
Empréstimos
Previdência
Cartões

Pagamentos
Transferências
Convênios
Cheques
Atendimento Digital
Títulos

Conta Fácil

Depósitos
Transferências
Efetivar TED

Pagamentos
Saques
Recarga de celular

Internet Banking

Atendimento para PF e PJ pelo computador

Conta Corrente
Investimentos
Recarga telefônica
Empréstimos
Previdência
Cartões
Pagamentos
Transferências

Convênios
Cheques
Cobrança
Antecipação de Recebíveis
Folha de pagamento
Arquivos

Somente para
Pessoa Jurídica

Faça Parte

Associação Digital

NOSSOS APLICATIVOS



GRANDES NÚMEROS

SICOOB (EM UNIDADE)

REDE DE ATENDIMENTO



FUNCIONÁRIOS (DIRIGENTES E FUNCIONÁRIOS)



COOPERADOS PF



COOPERADOS PJ



COOPERADOS TOTAL



2016

2017

↑ Variação 2016/2017

GRANDES NÚMEROS

SICCOOB (EM MILHÕES)

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



DEPÓSITOS



PATRIMÔNIO LÍQUIDO



SOBRAS LÍQUIDAS



ATIVO



2016

2017

↑ Variação 2016/2017

SICOOB

O BRASIL INTEIRO FAZENDO PARTE

SICOOB CENTRAL BA – 1002

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.
Rua Alceu Amoroso Lima, nº 470 – 10º andar – Ed.
Empresarial Niemeyer – Caminhos das Árvores
CEP: 41.820-770 – Salvador-BA
Tel.: (71) 3340-7100 / Fax: (71) 3340-7110

SICOOB PLANALTO CENTRAL – 2001

Central das Cooperativas de Economia
e Crédito do Planalto Central Ltda.
SIG, Quadra 06 – lote 2080 – 2º andar
CEP: 70610-460 – Brasília-DF
Tel.: (61) 3204-5000 / Fax.: (61) 3204-5032

SICOOB CENTRAL ES – 1001

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.
Rua Constante Sodré, nº 305 – Bairro: Santa Lúcia
CEP: 29056-310 – Vitória – ES
Tel.: (27) 3025-0100

SICOOB GOIÁS CENTRAL – 1004

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.
Rua 15, 1250 – Setor Marista
CEP: 74150-120 – Goiânia – GO
Tel.: (62) 3523-8100 / Fax: (62) 3523-8159

SICOOB CENTRAL MT/MS – 2008

Central das Cooperativas de Crédito dos
Estados de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul
Rua I, Lotes 6 e 7, Quadra 18 A, Loteamento Parque
Eldorado – Bairro Jardim Alvorada
CEP: 78048-487 – Cuiabá – MT
Tel.: (65) 3314-1100 / Fax: (65) 3314-1101

SICOOB CENTRAL CECREMGE – 2003

Central das Cooperativas de Economia de
Crédito do Est. Minas Gerais Ltda.
Av. Contorno, 4924 – 5º andar – Ed. Eliana – B. Serra
CEP: 30110-032 – Belo Horizonte – MG
Tel.: (31) 2104-8700 / Fax.: (31) 2107-8701

CENTRAL CREDIMINAS – 1003

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais
Ltda – SICOOB CENTRAL CREDIMINAS
Av. Del Rey, 111 – Torre B – Bairro Caparaó
CEP: 30775-240 – Belo Horizonte – MG
Tel.: (31) 3270-7601

SICOOB CENTRAL NE – 2007

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste
Rua: Dom José Tomaz, nº 81 – Parque Verde
CEP: 58.102-833 – Cabedelo – PB
Tel.: (83) 3015-2400 / Fax: (83) 3015-2427

SICOOB CENTRAL UNICOOB – 2009

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2
Ed. New Tower Plaza – Novo Centro
CEP: 87.020-025 – Maringá – PR
Tel.: (44) 3032-7777 / Fax: (44) 3032-7788

SICOOB CENTRAL NORTE - 1007

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil
Av. Nações Unidas, 555 – Nossa Senhora das Graças
CEP: 76804-175 – Porto Velho – RO
Tel.: (69) 2181-1004 / Fax: (69) 2181-1005

SICOOB CENTRAL SC/RS - 1005

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina
e Rio Grande do Sul
Rua Tenente Silveira, 94 – Ed. Schweidson – 3º andar
– Centro CEP: 88010-300 – Florianópolis – SC
Tel.: (48) 3261-9000 / Fax: (48) 3261-9077

SICOOB CENTRAL RIO – 2016

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.
Rua Rodrigo Silva, 26. 6º andar. Centro.
CEP: 20011-040 – Rio de Janeiro – RJ.
Tel.: (21) 2544-0761

SICOOB CENTRAL CECRESP - 2005

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Pça Alfredo Issa, 48 – 18º andar – Conj. 181/182 – B. Sta
Efigênia – CEP: 01033-040 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3327-1900 / Fax: (11) 3313-4954

SICOOB SÃO PAULO - 1006

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Av. Costabile Romano, 1271 – Ribeirânia
CEP: 14096-380 – Ribeirão Preto – SP
Tel.: (16) 3456-7401 / Fax: (16) 3456-7403

SICOOB UNIMAIS - 2013

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo
Alameda Santos – 1827 – 12º andar
Cerqueira César – São Paulo/SP – CEP: 01419-002
Tel.: (11) 3252-5147

SICOOB UNI – 2015

Central das Cooperativas de Crédito do Brasil Central
Amazonas Ocidental e Município de Ubá – Sicoob Uni
End.: Rua 117 esquina com a Rua 118, Quadra F-38, Lotes 23
e 43, nº 31, Setor Sul CEP: 74.085-380 – Goiânia – GO
Tel.: (62) 4013-3700

SICOOB CONFEDERAÇÃO

SIG Qd 06 Lote 2080 – Zona Industrial – Brasília/DF Torre
I – CEP: 70610-460
Tel.: (61) 3217-5360

BANCO COOPERATIVO DO BRASIL

SIG Qd 06 Lote 2080 – Zona Industrial – Brasília/DF
Torre II – CEP: 70610-460
Tel.: (61) 3217-5360

Central de Ouvidoria

0800 725 0996

Atendimento seg. a sex.: 8h às 20h

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala:

0800 940 0458

Demais serviços de atendimento:

www.sicoob.com.br/fale-conosco

SIGA O SICOOB NAS REDES SOCIAIS



Sicoob Oficial



@sicoob_oficial



@SICOOB_oficial



Sicoob Oficial

